

ZONA A	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311					
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL									
SANTA ANA	1		1			1				0														2	
CALIDONIA	5					0				0															5
CHORRILLO	1					0				0															1
BETHANIA	85		72	23		95				8															185
BELLA VISTA	56		29		1	30				1		4													86
CURUNDU	1					0																			1
ANCON	19					0																			22
SAN FELIPE			28	6	1	35						2													35
SUB TOTAL	168	0	130	29	2	161				11	0	0	2	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	337

ZONA B	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL										
PUEBLO NUEVO	48		21			19				40					2											92
RIO ABAJO	19		10			10				20					1											41
SAN FRANCISCO	32		6	12		2				20					1											53
PARQUE LEFEVRE	31		15	10		12				37					2											72
SUB TOTAL	130	0	52	22		43				117					6											258

ZONA C	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311							
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL											
TOCUMEN	56		6			5				11					2												69
MAÑANITAS	16		2			5				7																	23
24-dic	25		4			2				6					2												33
PACORA	21		2			5				7					1												29
SAN MARTIN										0																	0
SUB TOTAL	118	0	14	0		17				31					5												154

ZONA D	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311								
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL												
CHILIBRE	20		3			1				4																		24
ALCALDE DIAZ	47		3			4				7					1													55
LAS CUMBRES	53		4	1		4				9																		62
Ernesto C. Campos	32		11			7				18					1													51
SUB TOTAL	152	0	21	7		7				38					2													192

ZONA E	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL													
JUAN DIAZ	138		43	18		54				115					2	1													272
PEDREGAL	69					10				10																			84
SUB TOTAL	207	0	43	18		64				125					2	1													356

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
775	0	472	119	34	11	5	1297